

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Toepasselijkheid en voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen The Sustainable Happiness Company, hierna te noemen opdrachtnemer en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van workshops, trainingen, adviesopdrachten, de happiness scan en maatwerktrajecten, waarbij opdrachtnemer als zodanig van partij is.

1.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgevers gelden niet, tenzij die door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 Aanvullingen op, of afwijkingen van, deze voorwaarden gelden uitsluitend indien zij schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 2: Aanmelding, inschrijving en totstandkoming overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever aangaande advieswerk, de happiness scan, workshops, trainingen en overige maatwerktrajecten komt tot stand door ondertekening van de daartoe bestemde offerte.

2.2 Aanmelding voor een cursus/opleiding/training dient schriftelijk te geschieden middels het door opdrachtnemer voorgeschreven en door opdrachtgever volledig ingevulde aanmeldingsformulier, tenzij een andere wijze van aanmelding is overeengekomen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de daarbij of in aanvulling daarop door hem verschaft gegevens.

2.3 Toelating tot een cursus/opleiding/training geschiedt in volgorde van binnenkomst van de aanmeldings-/inschrijvingsformulieren. De overeenkomst komt tot stand door verzending van de schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer van de inschrijving van een cursist.

## Artikel 3: Annulering of verplaatsing door opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever heeft recht op annulering met een schriftelijke bevestiging aan de opdrachtnemer.

3.2 Bij annulering van de Happiness scan binnen 4 weken na ondertekening van de offerte en voordat de link is uitgezet naar de deelnemers is de opdrachtgever verplicht om 50% van de kosten te voldoen aan opdrachtnemer.

3.3 Bij annulering van de Happiness scan na 4 weken na ondertekening van de offerte is opdrachtgever verplicht om 100% van de kosten te voldoen aan opdrachtgever.

3.4 Bij annulering tot vier weken voor de aanvang van de eerste workshop, trainingsdag of maatwerkopdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van de deelnamekosten te voldoen.

3.5 Bij annulering korter dan 4 weken voor de eerste trainingsdag is de opdrachtgever verplicht 100% van de deelnamekosten te vergoeden.

3.6 In het geval dat de opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op vermindering van betaling.

3.7 Restituties aan de opdrachtgever vinden plaats binnen een termijn van vier weken na annulering.

#### **Artikel 4: Annulering door opdrachtnemer**

Opdrachtnemer heeft het recht om tot vier weken voor aanvang van de workshop, training of maatwerkopdracht te annuleren bij onvoldoende deelname of wegens ziekte van (een van) de trainer(s). Daarnaast kan overmacht door natuurrampen of een bindend negatief reisadvies voor het land en/of de regio van bestemming reden tot annulering zijn voor de leverancier.

#### **Artikel 5: Vervanging**

De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in overleg met de opdrachtnemer een ander aan de cursus laten deelnemen. Vervanging na de start van een training/cursus is niet meer toegestaan.

#### **Artikel 6: Vertrouwelijkheid**

Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Wij zullen verder in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder instemming onzerzijds, aan derden geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze e.d. dan wel onze materialen ter beschikking stellen.

#### **Artikel 7: Prijzen**

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten tenzij anders vermeld. Indien opdrachtgever wenst om locatie en catering te verzorgen dan zullen de kosten 1 op 1 gefactureerd worden. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

#### **Artikel 8: Betaling**

8.1 De opdrachtnemer brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk 21 dagen na facturering op de door opdrachtnemer aangegeven wijze.

8.2 De reis- en arrangementskosten alsmede de verplichte literatuur in verband met deelname aan een training zijn niet bij het bedrag inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is de opdrachtnemer steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is leverancier gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

8.4 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan opdrachtnemer alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

### **Artikel 9: Auteursrechten**

9.1 Het auteursrecht op de door de leverancier uitgegeven materialen berust bij de opdrachtnemer tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd.

9.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen, programma's en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van de opdrachtnemer, berust uitsluitend bij de opdrachtnemer.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

10.1 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

10.2 Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

10.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Opdrachtnemer zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van derde aan te spreken.

### **Artikel 11. Geschillen en klachten en Toepasselijk recht**

11.1 Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Hiertoe komen partijen bij elkaar voor een gesprek. In of na dit gesprek kan eventueel besloten worden om het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Het oordeel van de beroepsinstantie is bindend voor de opdrachtnemer.

11.2 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen vier weken op een klacht te reageren en bericht over de termijn waarop uitsluitel gegeven kan worden. Wanneer in verband met nader onderzoek naar

het geschil of de klacht uitstel nodig is, wordt de opdrachtgever hiervan in kennis gesteld en wordt een indicatie gegeven wanneer men verwacht uitsluitel te geven. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

- 11.3 Indien het geschil of de klacht niet door genoemde procedure wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. Op alle offertes en op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.